

SAECO INTERNATIONAL GROUP
Via Torretta 240
40041 Gaggio Montano (BO)
Italy
Telephone: +39 0534 770511

Pages/pagine:1
From / Da: Service Department
To / A: [All service points / Partners](#)
Tutti i Centri assistenza / Partners

Date / Data: 05/05/2011

Information Nr: 08/11

Objet : Message "pas de grains de café" sur Syntia.

Modèles concernés :

Syntia (230V 50Hz) jusqu'au numéro de série TU901038048158 (du 23/09/2010).
Syntia (230V 50Hz) jusqu'au numéro de série TU901047102295 (du 29/11/2010).

Description du problème :

L'appareil affiche le message "pas de grains" bien qu'il existe des grains dans le récipient du café.

Intervention nécessaire :

Reprogrammer la machine avec la nouvelle version logiciel 04.09.03, qui est disponible sur Saeco Service Center ou si le défaut est encore présent, remplacer la carte de contrôle (control board : ref 11012593).

Cordialement,
Quality Consumer Care.