

SAECO INTERNATIONAL GROUP  
Via Torretta 240  
40041 Gaggio Montano (BO)  
Italy  
Telephone: +39 0534 770511

Pages/pagine:1  
From / Da: Service Department  
To / A: [All service points / Partners](#)  
Tutti i Centri assistenza / Partners

Date / Data: 05/05/2011

Information Nr: 08/11

---

**Objet :** Message "pas de grains de café" sur Xsmall.

---

**Modèles concernés :**

Xsmall jusqu'au numéro de série TW901110131679.

**Description du problème :**

L'appareil affiche le message "pas de grains" bien qu'il existe des grains dans le récipient du café.

**Intervention nécessaire :**

Reprogrammer la machine avec la nouvelle version logiciel 01.07.02, qui est disponible sur Saeco Service Center ou si le défaut est encore présent, remplacer la carte de contrôle (control board : ref 11022509).

Cordialement,  
Quality Consumer Care.