

SAECO INTERNATIONAL GROUP
Via Torretta 240
40041 Gaggio Montano (BO)
Italy
Telephone: +39 0534 770511

Pages/pagine:1
From / Da: Service Department
To / A: [All service points / Partners](#)
Tutti i Centri assistenza / Partners

Date / Data: 05/05/2011

Information Nr: 08/11

Objet : Difficulté pour enlever le filtre deux tasses sur Poemia.

Modèles concernés :
Les produits de la gamme Poemia.

Description du problème :
Le client se plaint de difficultés excessives pour extraire le filtre du porte-filtre pour deux tasses.

Intervention nécessaire :
Remplacer le ressort du porte-filtre et le filtre pour dosettes par le kit code pièce 20007036 = 9965 300 69505. En plus du ressort, dans le kit il y a aussi le filtre à dosettes, car le filtre d'origine risque de ne pas rester correctement inséré dans le porte-filtre avec le nouveau ressort.



Cordialement,
Quality Consumer Care.