

Type de Document: Note Technique

Symptôme:

Plainte de mauvais gout sur les produits Senseo.

Information:

Souvent les consommateurs se plaignent d'un gout plastique quand ils viennent d'acheter récemment leur cafetière Senseo.

Le gout est décrit comme un gout plastique, chimique, ou comme une odeur d'hôpital. Il est souvent difficile à faire disparaître.

Solution:

La solution est :

- **d'échanger la valve tri directionnelle par une nouvelle référence.**

ET

- **de bien nettoyer le réservoir à eau à l'aide d'un produit vaisselle.**

Modèles des produits concernés :

VIVA CAFÉ : HD7825 / HD7827 / HD7828 / HD7835 :

Ancien code 12nc 422225945341

Nouveau code 12nc 422225950562 (Référence disponible)

QUADRANTE : HD7860 / HD 7862 :

Ancien code 12nc 422225943310

Nouveau code 12nc 422225950841 (Référence disponible)

S2 : HD7805 / HD7810 / HD7816 et SNG : HD7820 / HD7824 / HD7826 / HD7830 / HD7832 / HD7841 / HD7843 :

Ancien code 12nc 422225934970

Nouveau code 422225950851 (Référence disponible)

LATTE SELECT : HD7850 - HD7852 :

Ancien code 12nc 422225941470

Nouveau code 12nc 422225950831 (Référence disponible)

Merci donc de ne plus faire sur ces produits de demande de solution commerciale pour ce phénomène.