



## Philips SensoTouch 3D Electric shaver

### Modèles concernés :

Les produits de la gamme RQ1250, RQ1260, RQ1280, RQ1290 avec ou sans Jet Clean.

### Symptôme :

Le rasoir ne fonctionne pas, ne réagit pas.

Le défaut annoncé par le client peut être :

je ne peux pas utiliser mon rasoir, mon rasoir est mort, il ne fonctionne pas, mon rasoir ne fonctionne pas, rasoir ne réagit pas, ne se charge pas, Jet Clean ne fonctionne pas, le pied ne fonctionne pas, fiche d'alimentation ne fonctionne pas ...

### Intervention :

Il est nécessaire de remplacer la poignée (Handle).

Pour les produits fabriqués à partir de la semaine de production 39 de l'année 2010 ou plus tôt , remplacer la pièce même si l'appareil fonctionne maintenant.

### Remarque :

Lorsque le produit défectueux est reçu, il est possible que le système électronique se soit déjà réinitialisé. Dans ce cas, le rasoir semble fonctionner. Mais il peut arriver d'avoir à nouveau le défaut. Par conséquent, pour tous les produits fabriqués avant la semaine 39, remplacer cette pièce. Ce problème peut survenir à tous les rasoirs Philips SensoTouch3D (également Philips Norelco) produit jusqu'à la fin de la semaine 39 de 2010.

Le numéro de série de l'appareil comporte 9 chiffres, le 1<sup>e</sup> est l'usine de production, le 2<sup>e</sup> et le 3<sup>e</sup> sont les chiffres de l'année et le 4<sup>e</sup> ainsi que le 5<sup>e</sup> sont la semaine. Les quatre derniers sont un numéro de lot.

Après la réparation, il sera donné au consommateur une (3e) année de garantie supplémentaire.

### Liste des poignées disponibles pour chaque type de rasoir :

4222-036-17591 for RQ1250, 4222-036-17601 for RQ1260, 4222-036-17611 for RQ1280, 4222-036-17621 for RQ1290, 4222-036-18151 for 1250X, 4222-036-18161 for 1260X, 4222-036-18171 for 1280X, 4222-036-18181 for 1290X

Cordialement,  
Quality Consumer Care.